



Integración con el Servicio de Mensajería de Tedexis

A quien va dirigido este documento?

Este documento esta dirigido a todos aquellos equipos de sistemas que desean integrarse a la plataforma de mensajería de Tedexis para el envío automático de mensajes, las formas de interacción aquí expuestas indican los distintos mecanismos que actualmente están dispuestos para tal fin, sin embargo nuestros equipos de desarrollo e investigación están constantemente trabajando para no sólo mejorar los canales existentes, si no crear nuevos según las necesidades de nuestros clientes, si el lector de estas páginas tiene alguna duda sobre los canales (expuestos aquí o no) por favor no dude en contactarnos a través de nuestra dirección de soporte (soporte@tedexis.com).

Mercurio

La Mensajería de Tedexis se basa en su software Mercurio, una plataforma carrier class que permite enviar mensajes cortos de texto y multimedia (SMS) o mensajes multimedia (MMS) sin requerir costosas infraestructuras ni conocimientos especializados en programación o telecomunicaciones. Mercurio enruta los mensajes hacia su destino final, sin importar el proveedor de servicio, el tipo de contenido, ni el tipo de servicio que posea el suscriptor.

Mercurio está compuesta por una suite de aplicaciones integradas por:

- Gateway de Mensajería: SMS/MMS con capacidad Text to Speech, que permite enviar mensajes (SMS/MMS) sin requerir costosas infraestructuras ni conocimientos en programación o telecomunicaciones.
- Gateway de Pago móvil: Que permite realizar operaciones de compra utilizando un dispositivo celular, utilizando el protocolo estándar ISO8583.
- Gateway de Tarificación: Tarificador en tiempo real capaz de manejar prepago, interconectarse a los sistemas de Billing de las operadoras y a través del Gateway de pago móvil a las instituciones financieras a fin de hacer recargas de saldo, manejo de tarjetas prepago, etc

Nuestra plataforma de mensajería acepta distintos tipos de interacción descritos a continuación distinguidos básicamente por el tipo de funcionalidad que ellos poseen.

Mensajería interactiva

La mensajería interactiva permite a nuestros clientes generar modelos de comunicación entre sus usuarios y ellos donde existen respuestas personalizadas y una interacción directa entre ambos. Funcionalmente podemos definir la mensajería interactiva como un flujo bidireccional de comunicación (iniciado siempre por el usuario).

Terminación de mensajería

Los mensajes de terminación permiten establecer una comunicación del cliente Mercurio con sus usuarios a través del envío de mensajes personalizados directamente a sus celulares registrados. La terminación es un proceso en el cual algún evento interno del cliente funge como disparador de los mensajes siendo su utilidad muy variada, desde avisos de operación hasta notificaciones masivas y personalizadas a clientes.

Integración con Mercurio

A continuación se describen los distintos mecanismos de interacción con nuestra plataforma.

Servicio Web para Terminación

Para los casos en que el cliente desarrolle su propia aplicación de comunicación con nuestro servidor, el servicio web es la herramienta que colocamos a su disposición. El servicio web está expuesto en <http://mercurio.tedexis.com:8081/merlin/mercurio.wsdl>, contiene las definiciones necesarias para el envío de mensajes (uno a la vez) y obtener como respuesta el estado del envío de estos mensajes.

Esta es la forma **más apropiada** de comunicación cuando el cliente dispone de la capacidad de desarrollo necesario para la integración de nuestro API de comunicación (expuesto en este servicio web). Para la utilización de este escenario proveemos los datos de login y password apropiados (identificadores de la cuenta) así como la descripción de los mensajes de prueba cuando el cliente así lo solicita.

Servicio Web para Mensajería Interactiva

La mensajería interactiva se inicia en el usuario del telefono celular, siendo necesario por lo tanto, permitir una forma de comunicación de nuestra plataforma hacia los sistemas del cliente. Esta forma de comunicación la hemos estandarizado y solicitamos a los clientes la exposición de un servicio web que reciba los parámetros del mensaje y emita la respuesta a la solicitud del cliente.

Siempre que se desee utilizar desarrollos propios en el lado del cliente para el manejo de los mensajes interactivos, Tedexis provee a los clientes las especificaciones de los parámetros enviados (mensaje y número telefónico del emisor), e intercambian la información referente al *URI* de publicación del mismo.

Oz para Terminación y para Mensajería Interactiva

Oz es una aplicación de la suite de soluciones de mensajería de Tedexis que permite facilitar la integración de los clientes con nuestro servidor, tanto para mensajería interactiva como mensajería por terminación, a través del uso de la conexión con bases de datos relacionales e interfaces web para el manejo de las consultas necesarias para la mensajería interactiva.

Para el uso de Oz, el equipo de consultoría de Tedexis hace las instalaciones y configuraciones en el cliente para minimizar el impacto en el mismo. La información detallada de esta forma de interacción se encuentra descrita en el manual de Oz, donde se explican las diversas funcionalidades del mismo.

Bases de Datos

Las bases de datos soportadas por Oz son las mismas que soportan la comunicación via jdbc, debido a que la comunicación entre las mismas se hace utilizando los mecanismos que java dispone para ello. Actualmente las principales bases de datos soportan jdbc (oracle, sybase, sqlserver, postgres, mysql, sybase) y muchas de las menores tambien lo hacen. En caso de

duda por favor referirse a nuestro equipo de soporte para garantizar la compatibilidad de su base de datos con nuestra aplicación.

Interfaz

La interfaz para la configuración de las consultas es via web, permitiendo el acceso desde cualquier punto con acceso al servidor web donde este se ejecuta, no siendo obligatorio que este se encuentre en la misma máquina que los servicios de mensajería, dándole mayor flexibilidad al cliente para escoger su configuración de instalación.

sFTP para Terminación

Esta forma de interacción esta orientada a satisfacer las necesidades de despacho masivo de mensajes a volúmenes de clientes muy grandes a través de un mecanismo sencillo, no intrusivo y con impacto mínimo en los sistemas clientes, quienes tienen la única responsabilidad de generar el archivo de mensajería y enviarlo a nuestro servidor utilizando clientes sftp.

La información en el archivo transmitido contiene los mensajes a enviar y los receptores de los mismos siguiendo el formato descrito mas adelante. Esta forma de integración esta especialmente orientada a aquellos clientes donde la creación de un archivo es la forma mas fácil de extracción de la información, siendo posible la ejecución de un sftp hacia nuestro servidor.

Para el uso del servicio sftp, Tedexis le envia a los clientes interesados los datos de su servidor sftp, usuario y password apropiados para ello. En cada cuenta creada para estos fines existen los directorios *despacho*, *procesado* y *falla*. El cliente coloca su archivo de mensajes en el directorio *despacho* y posteriormente puede consultar los archivos procesados en el directorio *procesado*.

Cada registro del archivo utilizado en este mecanismo de comunicación contiene el siguiente formato:

pais;area;telefono;mensaje;

Se debe colocar un registro por número

Ejemplo:

58;414;1974244;Este es el mensaje 1;

58;412;9954570;Este es el mensaje 2;

Luego del procesamiento de los archivos, estos son movidos (o una parte de ellos, según sea el caso) a los directorios *procesado* (mensajes procesados con éxito) y *falla* (mensajes no procesados). Los clientes pueden verificar los directorios mencionados y acordar con nuestro equipo de operaciones la frecuencia de revisión de los demonios de envío de mensajes sobre el directorio de *procesar*.

Mail & Secure Mail para Terminación (no disponible)

La integración via mail y ftp son muy similares, sin embargo debido a que en ocasiones no es posible la utilización por parte de los clientes del servicio ftp (usualmente por restricciones de seguridad) hemos puesto a disposición un mecanismo a través de email.



Para la activación de este tipo de interacción le proporcionamos a los clientes que lo soliciten, una cuenta de correo en nuestro servidor, para que envíe a esta cuenta el archivo de mensajería (con el mismo formato del anterior), obteniendo la respuesta a través de un reply a la cuenta emisora con las fallas y éxitos.